



Pflegeleitbild

Mit diesem Pflegeleitbild möchten wir unsere Qualitätsgrundsätze vorstellen:

Unsere qualifizierten Mitarbeiter unterstützen und pflegen Menschen jeden Alters in ihren eigenen Haushalten.

Ein Bestandteil unserer Arbeit ist die umfassende Beratung und Information in allen Fragen der Unterstützung, Pflege und Betreuung.

Durch den Aufbau einer vertraulichen Beziehung, die von Empathie und Wertschätzung geprägt ist, ermöglichen wir unseren Kunden, ihren Alltag weitestgehend, nach eigenen Wünschen und Bedürfnissen zu gestalten.

Unsere ganzheitliche Unterstützung, Pflege und Betreuung ist an das Pflegemodell von Dorothea Orem angelehnt. Es ermöglicht uns eine qualifizierte, dem Selbstpflegebedarf unserer Kunden angepasste Versorgung.

Ein weiterer wichtiger Aspekt in unserer Pflege ist die Erhaltung des sozialen Umfeldes. In Abstimmung mit unseren Kunden und deren Angehörigen werden individuelle Absprachen entwickelt, um ein hohes Maß an Individualität in der Pflege und Unterstützung zu ermöglichen.

Die individuelle Dienstplanung unserer Mitarbeiter ermöglicht einen geringen Wechsel des Pflegepersonals bei unseren Kunden. Auf diese Weise ist eine feste Bezugspflegeperson in der Lage, eine für unsere Kunden optimale, zuverlässige und pünktliche Versorgung zu gewährleisten.

Um unsere Unterstützungs-, Pflege- und Betreuungsqualität den gesetzlichen Vorgaben anzupassen, verpflichten sich unsere Mitarbeiter sowie die Firmenleitung, jährlich an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen, damit die aktuellen pflegetheoretischen Grundlagen bei unseren Kunden praxisgerecht umgesetzt werden.

Da wir, trotz der gesetzlich vorgegebenen Einsparungen im Gesundheitswesen, eine ganzheitliche, den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden angepasste, individuelle Unterstützung, Pflege und Betreuung sicherstellen möchten, sind wir bestrebt, mit Unterstützung externer Kostenträger (z. B. Grundsicherungsamt, Kranken- oder Pflegekasse) unseren Auftrag zum Wohle unserer Kunden umzusetzen. Falls kein Leistungsträger für die Kosten der individuellen Versorgung eintritt, besteht das Angebot, dass unsere Kunden die Kosten unserer Leistungen privat übernehmen.

Mit diesem Leitbild identifizieren sich alle Mitarbeiter unseres Hauses sowie die Firmenleitung.

Die praktische Umsetzung ist verbindlich. Sie sichert eine qualifizierte sowie die Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigende Unterstützung, Pflege und Betreuung unserer Kunden.

Überarbeitet am 31.03.2011